



KAUPPAKASSIPALVELU

ASIAKASSOPIMUS/PALVELUSUUNNITELMA

Etunimi:	Sukunimi:	Puhelinnumero:	
Osoite:	Laskutusosoite:		
Kotihoidon tiimi ja puhelinnumero*:	Lähiomaisen puhelinnumero*:		

Palvelusuunnitelma:			
Palvelutarpeen peruste:			
Asiakkaan toimintakyky:		Tarvittava palvelu:	

Palvelun aloittamisajankohta:	Kauppakassin toimituspäivä:			
	Tiistai:		Torstai:	

*lähiomaisen / kotihoidon tietoja käytämme jos asiakaskäynnillä ilmenee jotain poikkeavaa tai emme tavoita asiakasta useista yhteydenottokerroista huolimatta.

Palvelun tuottamisen ehdot

1. Ruokien ja kauppakassien myyjä on S-Market Kangasala ja ne toimittaa Tonin Taksi & Bussi Oy. Peruutukset voi tehdä ainoastaan Tonin Taksi & Bussi Oy:n henkilökunnalle tai sen valtuuttamalle taholle.
2. Palvelut tilataan Tonin Taksi & Bussi Oy:n osoittamia kanavia pitkin ja tilaukset ovat sitovia. Peruutukset tehdään erikseen ja Tonin Taksi & Bussi Oy pidättää oikeuden veloittaa peruuttamattomat tilaukset.
3. Tilaukset tulee antaa kauppakassien osalta edellisenä päivänä joko kotihoidon kautta, kotisivulomakkeen tai sähköpostin välityksellä.
4. Peruutukset tulee antaa kauppakassien osalta toimitusta edeltävänä päivänä, saman päivän peruutukset huomioidaan, jos se on keräilyn kannalta mahdollista.
5. Kauppakassi toimitetaan tunnin sisällä asiakkaalle ostoksen suorittamisesta. Toimituksen jälkeen Tonin Taksi & Bussi Oy ei vastaa elintarvikkeiden säilyvyydestä. Asiakas vastaa elintarvikkeiden säilyvyydestä myös silloin, jos kuljettajan kanssa on tehty sopimus esim. oven ulkopuolelle jättämisestä. Erikseni sopiessa, toimitamme kylmät elintarvikkeet suoraan asiakkaan jääkaappiin.
6. Tonin Taksi & Bussi Oy laskuttaa palvelut yhden kerran kuukaudessa, laskulla on maksuaikaa 14 päivää laskun päiväyksestä, huomautusaika on 8 päivää. Tonin Taksi & Bussi Oy pidättää oikeuden siirtää maksamaton pääoma

perintäyhtiön perittäväksi, tästä aiheutuneet kulut maksaa asiakas. Huomautuskulut ja viivästyskorko määräytyy perintäyhtiön hinnaston mukaisesti. Yrityksellämme on E-lasku ja Suoramaksu mahdollisuus. Laskutukseen lisätään laskutuslisä 4,00 euroa. Asiakkaalla on myös mahdollisuus maksaa kuljetus suoraan kuljettajalle.

7. Mikäli palvelusuunnitelmaa ei ole täytetty, palveluiden hintoihin lisätään arvonlisävero. Palvelusuunnitelman ollessa voimassa, Tonin Taksi & Bussi Oy tuottaa kauppakassipalvelut arvonlisäverottomana sosiaalipalveluna.

8. Tonin Taksi & Bussi Oy sitoutuu toimittamaan asiakkaan tilaamat ruuat sovittuna päivänä sovitun aikataulun mukaisesti (1 h puitteissa). Aikataulun muuttuessa Tonin Taksi & Bussi Oy ei ole korvausvelvollinen muutoksen tuomista haitoista. Mikäli ruokakuljetus joudutaan perumaan ylivoimaisen esteen vuoksi (esim. yllättävä ajoneuvorikko tai Force Majure syyksi luokiteltava syy), ei Tonin Taksi & Bussi Oy tällöin vastaa asiakkaalle aiheutuneista kuluista. Tonin Taksi & Bussi Oy yrittää kaikissa tilanteissa kuitenkin toimittaa asiakkaalle kauppakassin siten, ettei siitä koidu kohtuutonta haittaa.

9. Asiakkuuden voi peruuttaa normaaleiden peruutusaikojen puitteissa. Asiakkuuden purkautuessa asiakkaalle lähetetään loppulasku. Palvelulla ei ole muuta irtisanomisaikaa.

10. Asiakasmaksuja tarkistetaan minimissään kerran vuodessa. Ajantasainen hinnasto on tämän sopimuksen liitteenä.

11. Asiakkaalla tulee olla asiakastili S-Market Kangasalla tai S-market Pälkäneellä.

Vahvistan että olen tutustunut palvelun käyttöehtoihin.

Aika ja paikka:	Allekirjoitus
	Nimen selvennys

Tämän lomakkeen tiedot ovat luottamuksellisia ja vain asiakkaan ja Tonin Taksi & Bussi Oy:n välisiä. Sopimuksen täyttäminen ei luo tilaus-/maksuvelvoitetta, vasta tilattu ja määräaikaan perumaton lähetys luo maksuvelvoitteen asiakkaalle.

PALVELUHINNASTO:

Kauppakassikeräily sis. yksi muovikassi + kuljetus max. 5 km	10,00 € (+Alv 24%)
Kauppakassikeräily sis. kaksi muovikassia + kuljetus max. 5km	15,00 € (+Alv 24%)
Yli 5 km ylittävä toimituslisä	5,00€ (+Alv 24%)
Turhasta käynnistä veloitetaan normaali palvelumaksu	10,00 € (+Alv 24%)
Laskutuslisä	4,00€ sis. alv 24%

Tonin Taksi & Bussi Oy

2471640-9

0405379145

toni@tonintaksi.fi

tilaukset: koulukuljetukset@tonintaksi.fi